

WARUNKI GWARANCJI NA ELASTYCZNE MODUŁY FOTOWOLTAICZNE ACTIVESOL FLEX WYPRODUKOWANE PRZEZ SPÓŁKĘ XDISC S.A.

GWARANCJA MATERIAŁOWA PRODUKTU

1. Spółka XDISC S.A. zapewnia 3-letni okres gwarancji materiałowej na wyprodukowane i dostarczone elastyczne moduły fotowoltaiczne serii ACTIVESOL FLEX.
2. Gwarancja ta zapewnia, że moduły są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych, które mogłyby mieć zasadniczy wpływ na użytkowanie produktu.
3. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży modułu.
4. Okres gwarancji zostaje przedłużony o czas naprawy lub wymiany modułu na nowy, wolny od wad. Czas naprawy liczony jest od momentu dostarczenia wadliwego modułu do siedziby XDISC S.A. do momentu zawiadomienia Zgłaszającego o zakończeniu naprawy.
5. Gwarancją nie objęte są moduły, które wykazują wady i uszkodzenia powstałe w skutek nieuprawnionej ingerencji użytkownika w konstrukcję modułu, nieprawidłowego zastosowania, eksploatacji, transportu i składowania. Gwarancja nie obejmuje także modułów, w które zostały uszkodzone w wyniku aktów wandalizmu, działania zwierząt lub czynników środowiskowych (gradobicia, burze, itp.).

Uwaga: Maksymalny promień gięcia modułu wynosi 5 m. Maksymalny nacisk na moduł wynosi 2 kg/m². Niedotrzymanie tych parametrów może skutkować trwałym uszkodzeniem modułu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarancja nie pokrywa kosztów związanych z demontażem, transportem i ponownym montażem naprawionych lub wymienionych modułów.
2. Wszelkie wady materiałowe modułów powinny być niezwłocznie zgłoszone Spółce XDISC S.A.
3. Zgłoszenia gwarancyjne z tytułu wad materiałowych należy składać w formie pisemnej, za pomocą formularza Zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Podstawą do wszczęcia postępowania gwarancyjnego jest posiadanie oryginalnego dowodu zakupu modułów.
5. Udzielającym gwarancji jest Spółka XDISC S.A., ul. Jagiellońska 82, 03-301 Warszawa.