

**Warunki Gwarancji Producenta (dalej: „Warunki Gwarancji”)  
na moduły fotowoltaiczne produkowane przez XDISC S.A.  
wraz z wyłączeniem rękojmi za wady**

**Gwarant** – producent modułów fotowoltaicznych: **XDISC S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 82, 03-301 Warszawa, KRS 0000383408, NIP 1132450605 (dalej: „XDISC” lub „Gwarant”).

### **I. Urządzenia objęte Gwarancją**

1. XDISC udziela gwarancji (dalej: „**Gwarancja**”) na moduły fotowoltaiczne ACTIVESOL (ASOL; VSOL) wyprodukowane przez XDISC (dalej: „**Moduł**” lub „**Urządzenia**”).
2. Sprzedaż Modułu pierwszemu nabywcy przez XDISC zostaje potwierdzona wpisem w systemie informatycznym XDISC, a podstawą identyfikacji Modułu w procedurze gwarancyjnej jest numer seryjny nadany przez XDISC.
3. Niniejsze Warunki Gwarancji dotyczą wyłącznie Modułu, nie zaś instalacji, w ramach której Moduł został zainstalowany.
4. Uprawnionym z Gwarancji jest aktualny właściciel Modułu (dalej: „**Użytkownik**”) niezależnie od tego, czy Moduł został zainstalowany. Po zmianie właściciela („Użytkownika”) okres Gwarancji nie ulega przerwaniu i biegnie w dalszym ciągu, na niezmiennych zasadach.

### **II. Okres Gwarancji oraz treść zobowiązań Gwaranta**

1. Okres Gwarancji liczony jest od daty zakupu Modułu w XDISC i wynosi:
  - a) 15 lat - gwarancja na produkt,
  - b) 25 lat - gwarancja na efektywność Modułu.
2. W ramach Gwarancji XDISC gwarantuje Użytkownikowi, że Moduł będzie wolny od wad materiałowych i wad wykonawstwa oraz będzie zgodny z obowiązującymi normami, przy czym warunkiem uznania wady za podlegającą Gwarancji jest prawidłowy montaż, prawidłowe używanie oraz prawidłowa obsługa i serwisowanie.
3. Zasady określone w pkt 2 oznaczają, że roszczenia z tytułu Gwarancji będą uwzględniane tylko w przypadku, gdy Użytkownik wykaże, że nieprawidłowe działanie lub niezgodność wynika wyłącznie z wad, które ujawniły się w trakcie prawidłowego przechowywania albo prawidłowego użytkowania i/lub montażu w warunkach eksploatacji/montażu określonych w standardowej dokumentacji produktowej producenta, przy zachowaniu warunków wymienionych w pkt 2. Wszelkie szkody spowodowane przez uszkodzenia mechaniczne, niewłaściwe użytkowanie czy niewłaściwy montaż, w tym zwłaszcza określone w części IV, wyłączone są z zakresu Gwarancji.

4. Decyzja w sprawie uznania reklamacji oraz wyboru sposobu załatwienia Gwarancji (w tym: naprawa na koszt Gwaranta, wymiana Modułu na nowy, zwrot gotówki w przypadku Modułu nie zainstalowanego) należy do Gwaranta.
5. Wymiana wadliwego Modułu oznacza zastąpienie Modułu wadliwego nowym lub zregenerowanym, a w przypadku gdy XDISC nie produkuje już Urządzenia danego typu - odpowiednikiem o przynajmniej podobnych parametrach, klasie i mocy, przy czym Urządzenie dostarczone w miejsce wadliwego, a już nie produkowanego, może różnić się także nieznacznie wielkością, kolorem lub kształtem.
6. Wymiana Urządzenia lub jego części oznacza przejście własności wadliwego Urządzenia na XDISC.

### **III. Procedura reklamacyjna**

1. W przypadku Modułów zainstalowanych, Użytkownik powinien skontaktować się w pierwszej kolejności z instalatorem, który dokonał montażu.
2. W przypadku nieskutecznej interwencji instalatora lub braku reakcji instalatora powodującej niemożność zachowania terminu podanego w pkt 3, należy zgłosić reklamację do XDISC poprzez prawidłowo wypełniony formularz reklamacyjny zamieszczony na stronie <https://complaio.com/app/XDISC-panele>
3. Termin na złożenie reklamacji do XDISC wynosi 3 dni robocze od dnia wykrycia wady.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Użytkownika, dane kontaktowe, dane dot. reklamowanego Modułu, miejsce instalacji lub lokalizacji Urządzenia, dane identyfikacyjne Modułu (model, numery seryjne), opis wady i datę jej stwierdzenia oraz inne dane zawarte w formularzu reklamacyjnym.
5. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym Użytkownik prześle:
  - a) dokument zakupu Urządzenia oraz, w przypadku Modułów zainstalowanych, potwierdzający wykonanie instalacji,
  - b) dokumentację wady (czytelne fotografie),
  - c) czytelne zdjęcie tabliczki znamionowej.
6. Termin załatwienia reklamacji rozpoczyna się od dnia przesłania kompletu dokumentów oraz danych wymienionych w pkt 4 i 5.
7. Gwarant ma prawo nie rozpatrywać reklamacji w przypadku zamazania, nieczytelności lub usunięcia numeru seryjnego Modułu lub tabliczki znamionowej.
8. Użytkownik ma obowiązek zabezpieczyć reklamowane Urządzenia w sposób uniemożliwiający pogłębianie się wad.
9. W razie konieczności naprawy Modułu w serwisie Gwaranta lub jego wymiany na nowy, Użytkownik jest odpowiedzialny za demontaż oraz montaż, a także właściwe zapakowanie i bezpieczny transport Urządzenia w obie strony oraz Użytkownik ponosi koszty związane z tymi czynnościami.
10. Użytkownik ponosi powstałe po stronie Gwaranta koszty niezasadnej reklamacji.
11. XDISC rozpatrzy oraz załatwi reklamację (poprzez jej uznanie lub odmowę uznania) w najszybszym możliwym terminie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od

zgłoszenia reklamacji. W wyjątkowych przypadkach (np. w razie konieczności sprowadzenia części od innego producenta) termin ten może być przedłużony, o czym Użytkownik zostanie bezzwłocznie powiadomiony.

12. Granicą całkowitej odpowiedzialności XDISC za reklamowane Urządzenie jest wartość tego Urządzenia wynikająca z faktury zakupu przez pierwszego nabywcę od XDISC.

#### **IV. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta**

1. Gwarancją nie jest objęty Moduł, który nie posiada oznaczenia – numeru seryjnego.
2. Gwarancją nie są objęte Moduły, które wykazują zmiany lub uszkodzenia powstałe na skutek nieuprawnionej ingerencji Użytkownika w ich konstrukcję (modyfikacja urządzenia lub wymiana części), nieprawidłowego zastosowania, montażu lub demontażu, nieprawidłowego uruchomienia, eksploatacji, transportu, wentylacji lub składowania.
3. Gwarancja nie obejmuje Modułu, które zostały uszkodzone w wyniku aktów wandalizmu, działania zwierząt lub czynników środowiskowych (gradobicia, burze, opady lub zaleganie śniegu, pożar, przepięcie itp.) lub spowodowanych innymi zdarzeniami zaliczanymi do przypadków „siły wyższej”.
4. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu Gwarancji w przypadku nieprzestrzegania instrukcji instalacji, obsługi i konserwacji lub naruszenia norm bezpieczeństwa, dokonania nieautoryzowanych modyfikacji, napraw lub zmian.
5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym montażem, montażem wykonanym przez osobę bez odpowiednich uprawnień, montażem niezgodnym z instrukcją montażu i bezpiecznego użytkowania lub niezgodnych ze standardową dokumentacją produktową producenta, szkody wynikłe z nieprawidłowego transportu, przechowywania lub uruchomienia, ingerencji w konstrukcję Modułu lub jego naprawę przez osoby nieupoważnione przez XDISC.
6. Z Gwarancji wyłączone są Moduły, które zostały po pierwszej instalacji zdemontowane i powtórnie zainstalowane w innym celu niż naprawa lub wymiana.
7. Z Gwarancji wyłączone są Moduły zainstalowane w miejscu zapyłonym lub wystawionym na działanie aktywnych, żrących substancji chemicznych, oparów kwasów lub soli lub w miejscu, które nie zapewnia właściwego chłodzenia i wentylacji.
8. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, transportu i powtórnego montażu po naprawie lub wymianie, a także dodatkowych kosztów nie związanych bezpośrednio z naprawą lub wymianą.
9. Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z konfiguracją instalacji fotowoltaicznej po naprawie lub wymianie, jeżeli po naprawie lub wymianie Modułu nie będzie kompatybilny z innymi systemami lub urządzeniami wcześniej zamontowanymi.
10. XDISC nie ponosi bezpośrednich ani pośrednich kosztów dochodzenia reklamacji powstałych po stronie Użytkownika, w tym kosztów zamówionych przez niego ekspertyz, jak również utraconych korzyści.

11. Gwarancja nie obejmuje strat poniesionych przez Użytkownika na skutek braku możliwości produkcji energii elektrycznej w okresach wyłączenia produkcji spowodowanych wadą, naprawą lub wymianą.

#### **V. Postanowienia końcowe**

1. Do spraw nieuregulowanych w Warunkach Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Sądem właściwym do rozpoznania ewentualnego sporu dotyczącego zobowiązań XDISC z tytułu Gwarancji jest sąd w Warszawie właściwy dla XDISC.
3. Złożenie zamówienia w XDISC oznacza, że bezpośredni kupujący nie będący konsumentem wyraża zgodę na wyłączenie rękojmi za wady na Moduły (art. 558 § 1 kodeksu cywilnego).
4. Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 15 lutego 2021 r.